

「ありがとうございます。受付センターです」

「もしもし、注文をお願いしたいんですけど」

「ありがとうございます。それではお客様の電話番号をお願いします」

「〇三―三八―一―一六二五」

「お名前をお願いします」

「石井明です」

「石井明様ですね。少々お待ちください・・・お待たせいたしました。ご住所が、東京都足立区梅田一―六―七でよろしいでしょうか？」

「一月に引越したので、住所が変わったんですけど・・・」

「それでは、ご住所の変更もこちらでうけたまわりますのでどうぞ」

「東京都足立区綾瀬一―一―一、電話番号は今までと同じです」

「かしこまりました。それでは、ご注文の商品番号をお願いします」

「一一八三一を一つ、一一六九一を一つ、以上をお願いします」

「お客様申し訳ございません。一一八三一のイオン空気清浄機のほうが只今品切れとなっております。入荷に一ヶ月位かかってしまいますがよろしいでしょうか？」

「はい、構いません」

「かしこまりました。それでは商品の確認をさせていただきます。一一八三一、イオン空気清浄機を一つ、一一六九一、アガリスクの錠剤を一つ、以上二点でございますね。代金のほうは税込みで五万一千八百四十円になります。お支払い方法はいかがなさいますか？」

「クレジットカード一括払いをお願いします」

「かしこまりました。どちらのカード会社になりますか？」

「オリコカードです」

「カード番号をお願いします」

「一三一―一―六八二七―四一〇一です」

「有効期限はいつまででしょうか？」

「二〇〇八年の一月です」

「かしこまりました。それではアガリスクの錠剤のほうは、明日発送いたします。空気清浄機のほうは入荷が出来次第ご連絡させていただきます」

「わかりました。お願いします」

「担当の小川が確かにうけたまわりました。ありがとうございました」