

「ありがとうございます。受付センターです」

「もしもし、注文をお願いしたいんですけど」

「ありがとうございます。それではお客様の電話番号をお願いします」

「〇三―三四一三一―二二四八」

「お名前をお願いします」

「山田真です」

「山田真様ですね。少々お待ちください・・・お待たせいたしました。ご住所が、東京都中野区南台二―四―七でよろしいでしょうか？」

「二月に引越したので、住所が変わったんですけど」

「それでは、ご住所の変更もこちらでうけたまわりますのでどうぞ」

「東京都中野区中野四―二十七、電話番号は今までと同じです」

「かしこまりました。それでは、ご注文の商品番号をお願いします」

「二六七八四を四個と、四三七六二を七本、以上でお願いします」

「お客様申し訳ございません。二六七八四のマカのほうが只今品切れとなっております。入荷に二ヶ月位かかってしまいますがよろしいでしょうか？」

「はい、構いません」

「かしこまりました。それでは商品の確認をさせていただきます。二六七八四、マカを四つ、四三七六二、ミネラルウォーターを七本、以上でございますね。代金のほうは税込みで七千四百二十円になります。お支払方法はいかがなさいますか？」

「クレジットカード払いをお願いします」

「かしこまりました。どちらのカード会社になりますか？」

「ニコスカードです」

「カード番号をお願いします」

「二六七八―四七二四―五二〇七です」

「有効期限はいつまででしょうか？」

「二〇〇七年の二月です」

「かしこまりました。それではミネラルウォーターのほうは明日発送いたします。マカのほうは入荷が出来次第ご連絡させていただきます」

「わかりました。お願いします」

「担当の中村が確かにうけたまわりました。ありがとうございます」